



СРОКИ ОЖИДАНИЯ И ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ АО «СильверМедикал групп»

Платные медицинские услуги предоставляются в плановой форме по предварительной записи и на основании договора. Срок ожидания исчисляется со дня обращения пациента до первой предложенной клиникой доступной даты приема или исследования.

1. Сроки ожидания платных медицинских услуг в клинике

Вид обращения / услуги	Предельный срок ожидания
Консультация врача-специалиста	в день записи; первая доступная дата — не позднее 10 рабочих дней со дня обращения
Диагностические, лабораторные и инструментальные исследования, выполняемые в клинике	в назначенный день; не позднее 10 рабочих дней со дня записи или назначения исследования
Плановые медицинские вмешательства и начало курсового лечения	по согласованному плану лечения; как правило, не позднее 10 рабочих дней после выполнения обязательной подготовки
Повторный прием и контрольный осмотр	в срок, рекомендованный врачом и согласованный с пациентом

Пациент вправе выбрать более позднюю дату или конкретного врача. В таком случае срок до выбранной пациентом даты не считается нарушением срока ожидания. При переносе приема по инициативе клиники пациенту предлагается ближайшая доступная дата либо прием у другого специалиста соответствующего профиля.

2. Сроки бесплатной медицинской помощи по программам государственных гарантий

АО «СильверМедикал групп» не участвует в реализации Территориальной программы ОМС. Ниже приведены предельные сроки для медицинских организаций, участвующих в программах государственных гарантий, чтобы пациент мог реализовать право на получение соответствующей помощи без взимания платы.

Вид медицинской помощи	Предельный срок
Прием участкового терапевта, врача общей практики или педиатра	не более 24 часов
Первичная медико-санитарная помощь в неотложной форме	не более 2 часов
Консультация врача-специалиста	не более 14 рабочих дней
Консультация при подозрении на онкологическое заболевание	не более 3 рабочих дней
Инструментальные и лабораторные исследования; КТ, МРТ, ангиография	не более 14 рабочих дней
Исследования при подозрении на онкологическое заболевание	не более 7 рабочих дней
Специализированная помощь в плановой форме; при онкологическом заболевании	14 рабочих дней; 7 рабочих дней

При состояниях, угрожающих жизни, необходимо вызвать скорую медицинскую помощь по телефонам 103 или 112. Экстренная медицинская помощь оказывается безотлагательно и без взимания платы.

Справочная информация по ОМС в Москве: МГФОМС — 8 (495) 952-93-21, 8 (800) 250-11-41; www.mgfoms.ru.

Основание: постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659; постановление Правительства РФ от 29.12.2025 № 2188 (ред. от 02.04.2026); постановление Правительства Москвы от 30.12.2025 № 3389-ПП (с изменениями от 03.03.2026 и 07.04.2026).

Юридический адрес: 123103, г. Москва, ул. Паршина, д. 10, помещ. 23Н.